



5680

15 يونيو 2019

السيدات والسادة:

- رئيس الإدارة الجماعية لمجموعة العمران؛
- المديرين المركزيين؛
- مديري الوكالات الحضرية؛
- المفتشين الجهويين؛
- المديرين الجهويين والإقليميين.

الموضوع : بخصوص دراسة شكايات وتظلمات المرتفقين وتحسين الخدمات المقدمة لهم.

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

وبعد، في إطار مواصلة الجهود التي ما فتحت تبذلها كل مكونات الوزارة والرامية إلى تجويد الخدمات المقدمة للمواطنين، وسعياً وراء النهج الذي رسمته هذه الوزارة والمتمثل أساساً في التواصل المستمر مع المرتفق وتوفير خدمات قوامها الفعالية والنجاعة، فإنكم مطالبون ببذل المزيد من الجهد من أجل دراسة ملفات وشكايات المواطنين مع الحرص على تخصيص الاستقبال اللازم لهم ومعالجة ملفاتهم المعروضة على مصالحكم بالسرعة والفعالية اللازمين.

وفي إطار الاهتمام الخاص الذي تقتضيه ظرفية عودة مغاربة العالم إلى أرض الوطن وقصر مدة إقامتهم بالمغرب مع ما يستدعيه الأمر من الإجابة عن انتظاراتهم وحل ما قد يعترضهم من مشاكل، فإنكم مطالبون كذلك بمواصلة الجهود لإيجاد الحلول الناجعة والملائمة للقضايا والملفات المعروضة عليكم من طرفهم، بما ينسجم وروح المسؤولية والفعالية وفي نطاق الاختصاصات والمهام المخولة للوحدة التي تشرفون على تديرها.

لذا، ونظراً للأهمية الخاصة التي أوليها لهذا الموضوع، فإنني أهيب بكم الحرص على تفعيل وتنفيذ المقترحات الواردة في هذه الدورية مع الحرص على تعميم فحواها على كل العاملين بالمصالح التابعة لكم.

مع خالص التحيات.

وزير إعداد التراب الوطني والتنمية
والإسكان وسياسة المدينة
عبد الواحد خماسي